

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
(уполномоченное лицо)

министерство социальной защиты населения Амурской области  
(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств областного бюджета, областного государственного учреждения)

Министр  
(должность)

  
(подпись)

Н.В.Киселёва  
(расшифровка подписи)

« 31 » 12 2020 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 15

на 20 21 год и на плановый период 20 22 и 20 23 годов

Наименование областного государственного учреждения  
Государственное бюджетное учреждение Амурской области "Октябрьский специальный дом для одиноких престарелых"

Виды деятельности областного государственного учреждения  
Деятельность по уходу с обеспечением проживания  
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам  
Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах <1>

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

22.032.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <2>:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)			
	наименование	код	в процентах	в абсолютных									
1	2	3	4	Условие 1 (наименование показателя)	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220320000 000000010 05100				Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100,00	100,00	100,00	5,00	5,00
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100,00	100,00	100,00	5,00	5,00
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	100,00	100,00	100,00	5,00	5,00
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	95,00	95,00	95,00	5,00	5,00

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)			
	7	8	9	10	11									12	13	14
220320000 000000010 05100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	чел	792	65,00	65,00	65,00				5,00	3,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
Постановление Правительства Амурской области	Правительство Амурской области	31.10.2014	661	"Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
Постановление Правительства Амурской области	Правительство Амурской области	31.10.2014	664	"О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания"
Приказ	Министерство социальной защиты населения Амурской области	24.12.2020	703	"Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2021 год"

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации; Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области; Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Через изменение информационных стендов в помещениях учреждения	1) о дате государственной регистрации, об учредителе (-ях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) об адресе официального сайта учреждения (при наличии); дополнительных Интернет-ресурсов, где есть информация об учреждении; 4) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; 7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; 8) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ; 9) об иной информации	По мере изменения имеющейся информации
Через размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на официальном сайте министерства социальной защиты населения области	1) о дате государственной регистрации, об учредителе (-ях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; 7) об объеме предоставляемых социальных услуг; 8) о наличии лицензий на осуществление деятельности; 9) о финансово-хозяйственной деятельности; 10) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 11) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 12) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания; 13) об иной информации	По мере изменения имеющейся информации, в течение 10 рабочих дней со дня создания нового нормативно-правового акта или внесения в него соответствующих изменений
Через средства массовой информации	1) о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 3) об иной информации	По мере изменения имеющейся информации

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню 22.030.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Граждане при отсутствии определенного места жительства;

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)			
	наименование	код	в процентах	в абсолютных величинах									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22030000000000001007100	СДОП			Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100,00	100,00	100,00	5,00	5,00
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	ед	642	3,00	3,00	3,00	5,00	1,00
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100,00	100,00	100,00	5,00	5,00
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	100,00	100,00	100,00	5,00	5,00
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	95,00	95,00	95,00	5,00	5,00

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)			
	наименование	код	в процентах	в абсолютных величинах												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
22030000000000001007100	СДОП			Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	чел	792	34,00	34,00	34,00				5,00	2,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации; Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области, Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Через размещение на информационных стендах в помещениях учреждения	1) о дате государственной регистрации, об учредителе (-ях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) об адресе официального сайта учреждения (при наличии); дополнительных Интернет-ресурсов, где есть информация об учреждении; 4) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; 7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; 8) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ; 9) об иной информации	По мере изменения имеющейся информации
Через размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на официальной сайте министерства социальной защиты населения области	1) о дате государственной регистрации, об учредителе (-ях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; 7) об объеме предоставляемых социальных услуг; 8) о наличии лицензий на осуществление деятельности; 9) о финансово-хозяйственной деятельности; 10) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 11) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 12) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания; 13) об иной информации	По мере изменения имеющейся информации, в течение 10 рабочих дней со дня создания нового нормативно-правового акта или внесения в него соответствующих изменений
Через средства массовой информации	1) о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 3) об иной информации	По мере изменения имеющейся информации